



**A. MÜŞTERİ TANI FORMU (Gerçek Kişi)**

|                                            |   |                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adı Soyadı                                 | : |                                                                                                                                               |
| Uyruğu                                     | : |                                                                                                                                               |
| Anne Adı (T.C. vatandaşları için)          | : |                                                                                                                                               |
| Baba Adı (T.C. vatandaşları için)          | : |                                                                                                                                               |
| Doğum Yeri ve Tarihi                       | : |                                                                                                                                               |
| Mesleği- Aktif Olarak Yaptığı İş ve Unvanı | : |                                                                                                                                               |
| T.C. Kimlik No                             | : |                                                                                                                                               |
| Kimlik Belgesi Türü                        | : | <input type="checkbox"/> Nüfus Cüzdanı <input type="checkbox"/> Ehliyet <input type="checkbox"/> Pasaport <input type="checkbox"/> Diğer..... |
| Kimlik Belge (Seri) Numarası               | : |                                                                                                                                               |
| Adresi                                     | : |                                                                                                                                               |
| İşlem Ülkesindeki Adresi                   | : |                                                                                                                                               |
| E-Posta Adresi                             | : |                                                                                                                                               |
| Telefon Numarası                           | : |                                                                                                                                               |
| İş ilişkisinin amacı ve mahiyeti           | : |                                                                                                                                               |
| Banka Hesap Bilgileri                      | : |                                                                                                                                               |

Yukarıda belirtilen bilgilerin doğru olduğunu, kişisel verilerimin Zuha Döviz tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak ve Zuha Döviz'in yasal yükümlülükleri, politika ve prosedürleri gereği işlenebileceğini, kanuni süresi boyunca muhafaza edileceğini, süre sonunda silineceğini, hizmetin gereğinin yerine getirilmesi amacı ile sınırlı olmak kaydıyla grup şirketlerine, 3. kişilere veya yetkili kurum ve kuruluşlara aktarılabilceğini bildiğimi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. Maddesi'nde belirtilen haklarım konusunda aydınlatıldığımı, yukarıdaki bilgilerde herhangi bir değişiklik olması durumunda ilgili değişikliğin tarafınıza derhal bildirileceğini şahsım adına kabul, beyan ve taahhüt ederim.

**Müşteri/Hak Sahibi**

**Tarih ve İmza**

**Temsilcisi**



**Z U H A**

Döviz ve Altın

Yetkili Müessese A.Ş. , A Gurubu

#### **D. BEYAN**

Müşteri/Hak Sahibi, ZUHA DÖVİZ VE ALTIN YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'ye teslim edilecek malların hak sahibi olduğunu veya hak sahibi değilse, bu malların hak sahibinin \_\_\_\_\_

(adı/unvanı, adresi, ülkesi/uyruğu) olduğunu; Bankalarda ve şirketlerinde tutulan fonların doğrudan veya dolaylı olarak Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi tarafından uygulanan yaptırımların kapsamına girmediğini ve Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi'nin herhangi bir yaptırımını ve Dünyanın herhangi bir ülkesindeki para aklamaya ilgili yasaları doğrudan veya dolaylı olarak ihlal etmediğini ve bu fonların Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi kararlarıyla uygulanan yaptırımlarla, Avrupa Birliği ve Birleşik Krallıklar Hazinesi tarafından yayınlanan yaptırımlarla, Amerikan Hazinesi tarafından yayınlanan OFAC yaptırımlarıyla, İran yaptırımları ile kıymetli metaller piyasasının tabi olduğu diğer yaptırımlarla ve FATF tarafından yayımlanan eylem çağrısında bulunan yüksek riskli ülkeler arasında yer alan ülkelerle doğrudan veya dolaylı herhangi bir şekilde ilgili olmadıklarını, bu yaptırımlar doğrultusunda ticari ilişkisini yürüteceğini, ZUHA DÖVİZ VE ALTIN YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'den teslim/temin edilen ürünlerin her ne suretle olursa olsun bu yaptırımlara tabi ülke menşeli olmadığı ve tedarik zincirinin herhangi bir kısmının bu ülkelerde yerleşik gerçek ve/veya tüzel kişilere ticaretinde doğrudan veya dolaylı olarak konu edilmediğini/edilmeyeceğini; bu malları, malların meşru sahipleri olduklarının kanıtını ibraz eden kişilerden temin ettiğini; suç faaliyetleri yoluyla elde edilen veya suç faaliyetleriyle ilgili olan ya da suç faaliyetlerini finanse eden, geliştiren veya üzerini örten malların satın alınmasını ve ticaretini önlemek için gerekli bütün önlemleri almış olduğunu; tedarik zincirinin hiçbir halkasında çatışmaları finanse etmediğini, insan hakları ihlallerine, kara para aklamaya ve terörizmin finansmanına karışmadığını; devlet dışı silahlı grupları veya kamusal ve özel güvenlik güçlerini desteklemediğini; bu malları, malların menşe ülkesinin ilgili mevzuatına uygun olarak teslim aldığını; altının/gümüşün menşei hususunda yalan beyanda bulunmadığını; herhangi bir işin veya hizmetin ifasında Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) 138 nolu sözleşmesi uyarınca belirlenen asgari yaş sınırına uyduğunu 182 nolu sözleşmesinde tanımlanan kötü biçimlerde çocukların hiçbir şekilde çalıştırılmadığını; ilgili çevre mevzuatına uyduğunu ve çevrenin korunmasıyla ve sürdürülebilir kalkınmayla ilgili bütün yasal hükümleri yerine getirdiğini; iş almak veya başka bir avantaj elde etmek amacıyla doğrudan veya aracılar vasıtasıyla yabancı bir devlet görevlisine veya bir özel sektör çalışanına haksız kazanç veya rüşvet teklif etmediğini veya sağlamadığını; OECD Altın Tedarik ve OECD'nin Madenlerin İhtilaflardan Etkilenen ve Yüksek Riskli Bölgelerden Sorumluluk Bilinciyle Tedariki için Gerekli Özeni Gösterme Rehberine ve LBMA Sorumlu Altın/Gümüş Rehberine uyum gösterildiğini; altının/gümüşün çıkarılmasında, naklinde veya ticaretinde sistematik veya genel insan hakları ihlaline taraf olmadığını; müşterinin/hak sahibinin bir tüzel kişi olması durumunda, müşterinin/hak sahibinin bu beyanı kendi hissedarları, yönetim kurulu üyeleri, kendi çalışanları ve temsilcileri adına yaptığını ve bu beyanın kapsamına giren bütün faaliyetleri, kendi tedarikçilerinin, danışmanlarının, müşterilerinin ve diğer ortaklarının bu ilkelerle bağlı olmalarını sağlayacak şekilde yürütmeyi taahhüt ettiğini ve bu beyanda meydana gelen değişiklikleri ZUHA DÖVİZ VE ALTIN YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'ye bildireceğini beyan eder.

Yukarıdaki beyanlardan herhangi birinin yanlış olduğunun tespit edilmesi halinde, Müşteri/Hak Sahibi, ZUHA DÖVİZ VE ALTIN YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'nin bundan dolayı maruz kaldığı her türlü doğrudan ve dolaylı zarar, ziyan ve hasarı ZUHA DÖVİZ VE ALTIN YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'nin ilk yazılı talebi üzerine ZUHA DÖVİZ VE ALTIN YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'ye ödemeyi ve bundan kaynaklanacak her türlü sorumluluğun münhasıran kendisine ait olacağını kabul ve taahhüt eder.

**Müşteri/Hak Sahibi:**

**Şirket Kaşesi ve imza:**

**Tarih:**

**İmza:**



Z U H A

Döviz ve Altın

Yetkili Müessese A.Ş. , A Gurubu

## ZUHA DÖVİZ ve ALTIN YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. KIYMETLİ MADEN ALIM – SATIM ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

### Taraflar

Bir taraftan ZUHA DÖVİZ ve ALTIN YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. (kısaca “ZUHA DÖVİZ” olarak anılacaktır) ile diğer taraftan; ..... (kısaca “Müşteri” olarak anılacaktır) arasında, Kıymetli maden Alım Satımı için genel esasları belirlemek üzere işbu Alım – Satım Çerçeve Sözleşmesi imzalanmıştır.

### Madde-1: Tanımlar ve Kısaltmalar

#### 1. Kıymetli Madenler

**1.1. Standart Kıymetli Madenler:** Hazine Bakanlığı ve Borsa İstanbul’un yönetmelik ve tebliğleri ile belirlenmiş olduğu, Uluslararası Piyasada işlem gören ve Uluslararası Kıymetli Maden Borsaları’nın kabul ettiği kurum ve rafinerilerin damgasını taşıyan altın, gümüş, platin, paladyum ve diğer Kıymetli Maden’ler/taşlar,

**1.2. Standart Dışı Kıymetli Madenler:** Ayarları ve şekilleri Hazine Bakanlığınca tespit edilmiş standart Kıymetli Maden’ler haricindeki altın, gümüş, platin, paladyum ve diğer Kıymetli Maden’ler/taşlar,

**2. Döviz:** İlgili mevzuatta sayılan her türlü yabancı para ile Türk Parasının Kıymetini Koruma Mevzuatı’na uygun olmak kaydıyla alım ve satımı yapılabilen diğer efektif veya kaydi paralardır. (Yeri geldiğinde Döviz yeri geldiğinde efektif olarak kullanılacaktır)

**3. Alım Beyanı:** Müşteri’nin, ZUHA DÖVİZ’den Kıymetli Maden satın alma arzusunı açık seçik ifade eden yazılı, sözlü ve/veya ZUHA DÖVİZ’de veya ZUHA DÖVİZ’in işbu sözleşmede kayıtlı ve/veya ZUHA DÖVİZ tarafından bildirilen yetkili telefon numaralarına veya ZUHA DÖVİZ’in kabulüne bağlı olarak faks, cep telefonu üzerinden kısa mesaj servisi ile, wap, palm ve benzeri teknolojiler ile, çağrı merkezi (Call Center) vasıtası ile, internet üzerinden veya teknolojinin gelişmesine bağlı olarak ortaya çıkacak benzer iletişim araçlarıyla yaptığı bildirimlerdir.

**4. Satım Beyanı:** Müşteri’nin, ZUHA DÖVİZ’e Kıymetli Maden satma arzusunı açık seçik ifade eden yazılı, sözlü ve/veya ZUHA DÖVİZ’de veya ZUHA DÖVİZ’in işbu sözleşmede kayıtlı ve/veya ZUHA DÖVİZ tarafından bildirilen yetkili telefon numaralarına veya ZUHA DÖVİZ’in kabulüne bağlı olarak faks, cep telefonu üzerinden kısa mesaj servisi ile, wap, palm ve benzeri teknolojiler veya çağrı merkezi (Call Center) vasıtası ile, internet üzerinden veya teknolojinin gelişmesine bağlı olarak ortaya çıkacak benzer iletişim araçlarıyla yaptığı bildirimlerdir.

**5. Komisyon:** Kıymetli Maden ile ilgili alım, satım, hesap işletim ve diğer bilumum işlemlerden ötürü ZUHA

DÖVİZ tarafından MÜŞTERİ’ye tahakkuk ettirilen her türlü ücret, vergi, fon ve benzeri yükümlülükleri,

**6. Takas Tarihi:** Kıymetli Maden alım/satım işlemleri neticesinde, satın alınan Kıymetli Madenin bedelinin ödenmesi ile karşılığında ilgili Kıymetli Maden’lerin teslim alınması için ve satılan Kıymetli Maden’lerin teslim edilmesi ile karşılığında bedelinin tahsili için ilgili takas ve saklama kuruluşunun düzenlemelerinde (aracı kurum ile takas ve saklama kuruluşu arasındaki ilişki bakımından) öngörülen tarihi,

**7. Borsa :** Borsa İstanbul A.Ş., ilgili Kanunlar uyarınca Türkiye’de kurulmuş ve kurulacak diğer Kıymetli Maden borsaları ile Türk Parasının Kıymetini Koruma Mevzuatı’na uygun olmak kaydıyla Kıymetli Maden alım satımı yapılabilen yurtdışında faaliyet gösteren borsalardır.

**8. Serbest Piyasa:** Borsa olarak teşkilatlanmamış, borsa dışı, ülkesel ya da uluslararası Serbest Piyasa’dır.

**9. Form:** Müşteri Bilgi Formu

**10. Yetki Belgesi:** Kıymetli Maden Alım- Satım Yetki Belgesi

**11. SPK:** Sermaye Piyasası Kurulu

**12. Hazine:** Hazine Bakanlığı

**13. TCMB:** Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası’dır.

**14. Müşteri Numarası :** ZUHA DÖVİZ’in Çerçeve Sözleşme yaptığı her bir müşterisine verilen numaradır.

**15. İşlem Numarası :** ZUHA DÖVİZ’in transfer gerçekleştirebilen kuruluşlar aracılığıyla yaptığı transferler yoluyla gerçekleştirilen her bir yabancı para alım satım işlemine özel verilen numaradır.



**Z U H A**

Döviz ve Altın

Yetkili Müessese A.Ş. , A Gurubu

**16. Transfer Gerçekleştirebilen Kuruluşlar:** Bankalar, elektronik para kuruluşu ve ödeme kuruluşlarının merkez ve şubeleri ile elektronik para kuruluşu ve ödeme kuruluşlarının temsilcisi olan yetkili müesseselerdir.

**17. Banka Kartı :** Doğrudan kart hamilinin mevduat hesabına bağlı olan, hesaba şifre aracılığıyla ulaşılarak mal ve hizmet alma, para çekme ve sunulan diğer bankacılık hizmetlerini yerine getirmek amacıyla banka müşterilerine verilen karttır.

**20. Ön Ödemeli Kart :** Bir banka hesabına bağlı olmaksızın, kişisel bilgi vermeden ve form doldurmadan karta aktarılmış para tutarı kadar mal ve hizmet alma veya para çekme amacıyla verilen karttır.

#### **Madde 2- Sözleşme'nin Konusu**

İşbu Sözleşme; ZUHA DÖVİZ'in gerek Kıymetli Madenler Piyasası Aracı Kurumu olarak, gerek ise Yetkili Müessese olarak tabi olduğu ilgili mevzuatlar çerçevesinde Müşteri'ye Borsa'dan ve/veya Serbest Piyasa'dan, mevzuata uygun şekilde temin ettiği her türlü Kıymetli madeni satmasını veya Müşteri'nin mevzuata uygun olarak temin ettiği Kıymetli madeni, ZUHA DÖVİZ'in satın almasını, mevzuata uygun diğer işlemleri ve bu işlemlerle ilgili şartları düzenler.

#### **Madde 3- Kıymetli maden Alım ve Satımına İlişkin Genel Esaslar**

**3.1.**Kıymetli maden alım ya da satımı peşindir. Bunun yanında ZUHA DÖVİZ, Kıymetli maden Alım Beyanı'nda bulunanlardan avans veya satın alınmak istenen Kıymetli maden tutarının tamamının ödenmesini, Satım Beyanı'nda bulunanlardan da satmak istedikleri Kıymetli maden'lerin kendisine teslim edilmesini ön şart olarak isteyebilir. ZUHA DÖVİZ'in herhangi bir ön şart ileri sürmeksizin Müşteri'nin ZUHA DÖVİZ'e sattığını beyan ettiği Kıymetli maden bedelini Müşteri hesabına peşin olarak ödemesine rağmen, Müşteri'nin ZUHA DÖVİZ'e sattığını beyan ettiği Kıymetli maden'i işlem günü mesai saati içinde ZUHA DÖVİZ'e teslim etmemesi, göndermemesi halinde Müşteri herhangi bir ihtara veya hüküm istihsaline gerek olmaksızın kendiliğinden temerrüde düşmüş sayılır ve ZUHA DÖVİZ'e olan borçlarına TCMB avans işlemlerinde uygulanan faiz hadleri üzerinden faiz işletileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda Müşteri, işlem bedelini ve temerrütten kaynaklanacak gecikme tahakkuklarını ve ZUHA DÖVİZ'in uğramış olduğu her türlü zararı derhal tazmin etmekle yükümlüdür.

**3.2.** ZUHA DÖVİZ, dilediği anda söz konusu bedelleri talep etme ve 2.4. maddede belirtilen satma hakkı saklı kalmak şartıyla söz konusu alım bedellerini ve buna ilişkin arbitraj ve diğer giderlerini, herhangi bir bildirim ve ihbara gerek olmaksızın Müşteri adına borç kaydeder ve Müşteri hakkında temerrüde ilişkin genel hükümler uygulanır. ZUHA DÖVİZ, Kıymetli maden karşılığını masrafları ile birlikte Müşteri hesabına borç kaydetse bile Müşteri'nin yukarıdaki süre içinde ödeme yapmaması nedeniyle Müşteri'ye teslim zorunluluğunda değildir.

**3.3.** Müşteri ile ZUHA DÖVİZ arasındaki bu Sözleşme, Müşteri'nin Kıymetli maden'i ya da bedellerini işlem günü mesai saatleri içerisinde ZUHA DÖVİZ'e ödemediği ve/veya temerrüde düştüğü durumlarda, cari hesap Sözleşmesi olarak da kabul edilebilir. Bu koşul çerçevesinde ZUHA DÖVİZ, Müşteri adına bir hesap oluşturur ve bu hesaptaki borç bakiyesine, bu Sözleşme'den doğan diğer hakları saklı kalmak kaydıyla, herhangi bir bildirim gereksiz bu maddede belirtilen oranda temerrüd işletmeye yetkilidir.

**3.4.** ZUHA DÖVİZ dilerse, münhasıran Müşteri için alımı yapılan Kıymetli madenlerin bedellerinin ödenmemesi halinde bunları TCMB veya Borsa İstanbul A.Ş. işlem anındaki fiyatlarından satmak veya almak suretiyle Müşteri'den bu işlemten dolayı doğacak alacağına mahsup edebilir. Bu durumda oluşacak her türlü zarar ve masraf, alış bedeli ile satış bedeli arasında ortaya çıkacak negatif farklar Müşteri'nin sorumluluğundadır ve ZUHA DÖVİZ uğradığı zararı yasal takibe konu etmeye yetkilidir.

**3.5.**ZUHA DÖVİZ, Müşteri'nin borçlarını tamamen tasfiye edinceye kadar Müşteri'ye ait Kıymetli maden'ler ile para vesair hak ve alacakları hapsedmek ve doğmuş ve doğacak alacaklarını bunlar ile takas ve mahsup etmek hakkını haizdir.

**3.6.**ZUHA DÖVİZ, Müşteri'nin almayı veya satmayı dilediği Kıymetli madenlerin miktarlarını kısmen veya tamamen gerçekleştirme taahhüdü altına girmez. Müşteri'nin dilediği fiyattan Borsa ya da Serbest Piyasa'da Kıymetli maden olması ZUHA DÖVİZ'in de bu fiyattan Müşteri'ye Kıymetli maden satmasını gerektirmez. ZUHA DÖVİZ, kendi ihtiyaç ve pozisyonlarına göre Müşteri'nin talebini yerine getirip getirmemekte serbesttir ve Müşteri'nin taleplerini hiçbir sebep göstermeksizin kabul etmeme ve Müşteri'ye Kıymetli maden satmama veya Müşteri'den satın almama hak ve yetkisine tartışmasız, kayıtsız ve şartsız sahiptir.

**3.7.**ZUHA DÖVİZ, Müşteri'nin alım ya da satımını yaptığı Kıymetli maden ve/veya yabancı parayı veya karşılığı Türk Lirası'nı eksiksiz olarak Müşteri nezdine geçmesinden sorumludur. Ancak, transfer gerçekleştirebilen kuruluşlardan kaynaklanan teknik sıkıntılardan dolayı tutarların müşteri nezdine



Z U H A

Döviz ve Altın

Yetkili Müessese A.Ş. , A Gurubu

geçmemesi durumunda ilgili bankadan tevsik edici yazı alınması halinde ZUHA DÖVİZ'in sorumluluğu bulunmamaktadır. ZUHA DÖVİZ'in işlemlerinde mutad dikkati göstermiş olduğu karine olarak kabul edilir. Müşteri'nin aksini iddia etmesi halinde, ispat yükü kendisine aittir.

ZUHA DÖVİZ'e bir sorumluluğun yükletileceği durumlarda, ZUHA DÖVİZ, ancak Müşteri'nin, doğrudan doğruya uğradığı gerçek zararlardan sorumlu tutulabilir. ZUHA DÖVİZ, mahrum kalınan kârdan, kur değişimlerinden, dolaylı zararlardan, manevi zararlardan ya da üçüncü kişilerin neden olduğu zararlardan sorumlu değildir.

3.8. Müşteri, ZUHA DÖVİZ'e yabancı para alım satım işlemlerini banka kartı veya ön ödemeli kartlar aracılığıyla gerçekleştirme talebinde bulunabilir. Ancak ZUHA DÖVİZ, Müşteri'nin bu talebini kısmen veya tamamen gerçekleştirilmeme hakkına sahiptir. ZUHA DÖVİZ ile yabancı para alım satım işlemlerinin banka kartı veya ön ödemeli kartlar aracılığıyla ne şekilde gerçekleştirileceği Hazine tarafından belirlenecek usul ve esaslara göre belirlenecektir.

Bununla birlikte Müşteri, ön ödemeli kartlar aracılığıyla gerçekleştirmek istediği işlemlerin miktarının 10 bin ABD dolarını ve her hâlükârda kanunlarda öngörülen yasal sınırı hiçbir şekilde geçmeyeceğini, buna ilişkin ZUHA DÖVİZ'e hiçbir suretle yanıtıcı bilgi ve belge vermeyeceğini kabul ve taahhüt eder. ZUHA DÖVİZ'in bu kapsamda uymakla yükümlü olduğu kurallara uygun hareket etmesi için gerekli özeni göstermek Müşteri'nin sorumluluğundadır.

3.9. Kıymetli maden alım/satım işlemlerinden dolayı Müşteri hesaplarından virman ve çekmeye ilişkin Müşteri talimatlarının varlığından, doğruluğundan ve gerçekliğinden Borsa İstanbul A.Ş.'nin hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Şu kadar ki, ZUHA DÖVİZ'in de işlemlerinde gerekli dikkati göstermiş olduğu karine olarak kabul edilir. Müşteri'nin aksini iddia etmesi halinde, ispat yükü kendisine aittir. ZUHA DÖVİZ'e bir sorumluluğun yükletileceği durumlarda, ZUHA DÖVİZ, ancak Müşteri'nin, doğrudan doğruya uğradığı gerçek zararlardan sorumlu tutulabilir. ZUHA DÖVİZ, mahrum kalınan kârdan, dolaylı zararlardan, manevi zararlardan ya da üçüncü kişilerin neden olduğu zararlardan sorumlu değildir.

3.10. Müşteri, ZUHA DÖVİZ nezdinde oluşan geçici nitelikteki nakitlerini, dövizlerini ve/veya Kıymetli maden'lerini kendisi bizzat veya iş bu Sözleşme'nin Ek'inde yer alan yetkilendirme belgesinde bildireceği kişiler aracılığıyla teslim almakla yükümlüdür veya bu nakitlerinin, dövizlerinin ve/veya Kıymetli maden'lerinin hangi banka hesabına gönderilmesini istiyorsa o hesaba ait bilgileri eksiksiz olarak ZUHA DÖVİZ'e işlem ile aynı anda bildirmek zorundadır.

Geçici nitelikteki nakitlerin, dövizlerin ve/veya kıymetli madenlerin ne kadar süreyle kaldığına bakılmaksızın herhangi bir şekilde faiz işletilmez ve nemalandırılmaz. Müşteri'nin geçici nitelikteki nakitlerini, dövizlerini ve/veya Kıymetli maden'lerini bizzat teslim almaması halinde ZUHA DÖVİZ dilerse masrafları Müşteri'ye ait olmak üzere Müşteri namına bir tevdi mahalli tayini ister ve bu Müşteri nakitlerini, dövizlerini ve/veya Kıymetli maden'lerini bu mahalle tevdi eder.

ZUHA DÖVİZ'in bu uğurda yapacağı masraflar, sair giderler ve ödeyeceği avukatlık ücretleri Müşteri'nin herhangi bir onayına ihtiyaç olmaksızın Müşteri nakitlerinden tahsil edileceğine Müşteri şimdiden kayıtsız şartsız muvafakat etmiştir.

3.11. Kıymetli maden alım ya da satımı nedeniyle ZUHA DÖVİZ uhdesinde oluşan Müşteri'ye ait geçici nitelikteki nakitlerin dışında, Müşteri ZUHA DÖVİZ'e nakit para teslimi talebinde bulunamaz ve bu nakitler Müşterilerin rızaları ve talepleri dahilinde dahi olsa nemalandırılmaz. ZUHA DÖVİZ'in her nasılsa herhangi bir çalışanı ya da görevlisi dahi bu şekilde nakit kabul ettiği takdirde, ZUHA DÖVİZ'in bu şekildeki nakit kabul edilmesine rızası ve bilgisi olmadığı kabul edilir. ZUHA DÖVİZ'in adam çalıştırmanın sorumluluğu kapsamındaki yasal sorumlulukları saklı kalmak kaydıyla Müşteri, ZUHA DÖVİZ'in Kıymetli maden alım ya da satımı haricinde nakit kabul etmeyeceğini bildiğini işbu hükümle beyan etmiştir.

3.12. Müşteri ile ZUHA DÖVİZ arasında yapılacak döviz alım-satım işlemlerinde Müşteri, ZUHA DÖVİZ'in mevzuata uygun olarak kamera ve görüntü sistemi olduğunu bilir ve bunun gerektirdiği gibi davranmayı, hiçbir şekilde ZUHA DÖVİZ çalışanlarına, ZUHA DÖVİZ'in esas sözleşmesinde belirtilen faaliyet konusu dışında ve mevzuat gereği olan yükümlülüklerine aykırı davranmasını teklif dahi etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Müşteri, kambiyo ve ilgili diğer mevzuata, ZUHA DÖVİZ iç yönergeleri ile politikalarına ve iç kontrol sistemine uygun olarak işlemlerini gerçekleştirmesi ve bu kapsamda gerekli şartları taşıması gerektiğini, buna aykırı işlem gerçekleştirmek istediğinde ZUHA DÖVİZ'in bu işlemi gerçekleştirmeyeceğini bilir ve kabul eder.

3.13. Müşteri ZUHA DÖVİZ'i telefonla aradığında ZUHA DÖVİZ'in o anda uyguladığı alım veya satım fiyatından Müşteri'nin alım veya satım yapmaması halinde Müşteri alım veya satım yapmamış kabul





Z U H A

Döviz ve Altın

Yetkili Müessese A.Ş. , A Gurubu

edilir. ZUHA DÖVİZ'in imza yetkilileri tarafından imza edilerek Müşteri'ye verilmiş bir belge olmadığı sürece veya ZUHA DÖVİZ uhdesindeki ses kayıtlarından ZUHA DÖVİZ görevlisinin Müşteri adına alım ya da satımı gerçekleştirdiğinin açıkça anlaşılmadığı durumlarda, Müşteri adına alım veya satım yapılmamış kabul edilir. Müşteri, ZUHA DÖVİZ'i telefonla aradığında ZUHA DÖVİZ'in o anda alım veya satım fiyatından alım veya satım yapılması konusunda beyanda bulunması yeterli olup, kendisine bildirilen fiyatın Müşteri'yi bağlaması için ayrıca Müşteri'nin fiyatı tekrarlaması gerekmez. Kendisine açıklanan fiyattan alım veya satım yapılmasını sözlü olarak onaylaması, alım veya satımın gerçekleşmesi için yeterlidir.

Müşteri'ye yapılmayan alım ve satımlar nedeniyle ZUHA DÖVİZ'e hiçbir sorumluluk yüklenemez. Müşteri'nin ZUHA DÖVİZ'i telefonla arayarak aldığı Kıymetli maden fiyatları ile işlem yapmak istememesi ve kendisi için uygun gördüğü bir fiyatı ZUHA DÖVİZ'e beyan etmesi ve bir müddet sonra Borsa'da, Serbest Piyasa'da ve/veya ZUHA DÖVİZ nezdinde bu fiyatlardan işlem yapılmaya başlanması halinde, Müşteri kendisi için de alım veya satım yapılacağı yönünde bir beklentiye giremez ve böyle bir alım veya satım yapılmadığı için ZUHA DÖVİZ'den hiçbir talepte bulunamaz. Bu yönde ZUHA DÖVİZ çalışanlarının kabule ilişkin beyanları dahi olsa, bu beyanlara itibar edilmez ve Müşteri adına alım veya satım yapılmamasından dolayı ZUHA DÖVİZ hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Ses kayıtlarında ya da işbu Sözleşme'ye aykırı şekilde Müşteri'nin kendi kaydettiği konuşmalarda da Müşteri'nin kendisi için uygun gördüğü bir fiyatı ZUHA DÖVİZ'e beyan etmesinin hiçbir hükmü ve hukuki sonucu yoktur. ZUHA DÖVİZ, hiçbir Müşteri için fiyat takibi yapmakla, portföy yönetmekle, yatırım danışmanlığı yapmakla yükümlü değildir bu faaliyetlerde bulunma yetkisi ve isteği de yoktur. Bu konuda hiçbir Müşteri ZUHA DÖVİZ'e karşı sorumluluk iddiasında bulunamaz.

3.14.Müşteri, ZUHA DÖVİZ'e telefonda yapacağı bütün alım veya satım beyanlarını açık ve tereddüte yer vermeyecek şekilde yapmakla yükümlüdür. ZUHA DÖVİZ, kendine münhasır takdir ve anlayışına göre, Müşteri'nin açık olmayan ya da tereddüte yer veren beyanlarını yerine getirmekle yükümlü değildir. Müşteri'nin beyanlarının ZUHA DÖVİZ tarafından açık bir şekilde alım veya satım anlamında değerlendirilmemesinin sorumluluğu ve sonuçları münhasıran Müşteri'ye aittir. Müşteri ile iletişim anında oluşan tereddütlerin ortadan kaldırılması için yapılacak sair görüşmeler anında meydana gelen fiyat değişimlerinden kaynaklanacak fark veya zararlar ZUHA DÖVİZ'in sorumluluğunda değildir. Telefonun kullanılmasından ve özellikle iletişim sırasındaki kesilmelerden, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da çift (veya daha fazla) beyandan ileri gelen tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından ZUHA DÖVİZ sorumlu değildir. ZUHA DÖVİZ, isterse Müşteri'nin telefonla yapacağı alım veya satıma ait beyanlarını, ayrıca yetkili imzaları taşıyan bir yazı ile teyid edilmesini isteyebilir. Aksi takdirde Müşteri'nin telefonla yapacağı alım veya satıma ait beyanlarını geçersiz saymakta ve işlem yapmamakta serbesttir; şu kadar ki ZUHA DÖVİZ, bu şekilde yazıyla teyid edilmemiş olan telefonla veya sözlü yapılan alım veya satıma ait beyanları, münhasıran kendi takdir ve anlayışına göre yerine getirmekte serbest olup, bu nedenle hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. ZUHA DÖVİZ'in sözlü olarak ya da telefon ile Müşteri'den aldığı alım veya satım beyanları hakkında, ZUHA DÖVİZ'in defter, kayıt ve belgeleri ile mevcut olması durumunda ZUHA DÖVİZ telefon kayıtları, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre kesin delil niteliğindedir.

Müşteri'nin telefonla bildireceği alım veya satım beyanlarında ZUHA DÖVİZ kimlik tesbiti yapmak zorunda değildir.

Bu kayıtlardaki müstenidatın doğruluğu Müşteri tarafından şimdiden kabul edilmiştir.

Telefondaki alım ya da satım beyanlarında Müşteri, yalnız yetkililer tarafından ZUHA DÖVİZ'in aranmasını temin etmekle yükümlü olup ZUHA DÖVİZ'e bu hususta mesuliyet yüklenemez. Telefonda bildirilen alım ya da satım beyanlarının sonradan yazılı hale dönüştürüldüğü durumlarda telefonda beyan ile yazılı beyan arasında bir fark olması halinde telefonda beyanın geçerliliği Müşteri tarafından gayri kabili rücu olarak kabul edilmiştir.

3.15.Müşteri'nin herhangi bir beyanının yerine getirilip getirilmediği konusunda talep ve şikayetleri (Müşteri

beyanlarının ZUHA DÖVİZ nezdindeki ses kaydı ile desteklenmiş olması kaydıyla), ZUHA DÖVİZ'in göndereceği ve yapacağı herhangi bir bildirim, hesap özetine karşı yapılacak Müşteri itirazları ya da düzeltme talepleri, bunların kendisine teslim ve tebliğ edilmiş sayıldığı tarihten itibaren en geç 8 gün içinde yapılmalıdır. Aksi takdirde kendisine gönderilen hesap özeti veya benzeri bildirimlerde yer alan bilgi, işlem ve muhteviyatın doğruluğunu kabul etmiş sayılır ve bu şekilde itiraz edilmeyerek kesinlik kazanan hesap bilgileri Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. Maddesine göre aksi ileri sürülemez kesin delil teşkil eder.



Z U H A

Döviz ve Altın

Yetkili Müessese A.Ş. , A Gurubu

3.16.Kıymetli maden alım satımlarında ZUHA DÖVİZ'in tek taraflı olarak bildirdiği fiyatlar geçerlidir. ZUHA DÖVİZ'in, çalışanlarının hata, yanlış veya yanlış ifade ettiği fiyatları düzeltme hakkı saklıdır. Söz konusu düzeltmenin hangi tarihten itibaren geçerlilik kazanacağına serbestçe karar verebilir. ZUHA DÖVİZ'in herhangi bir mecrada yayınladığı ile telefonda açıkladığı birim fiyatlar arasında farklılıklar olması halinde, telefonda açıklanan fiyatlar geçerlidir.

3.17.ZUHA DÖVİZ, Müşteri bilgilerinin güvenliğine ve gizliliğine dair gerekli tedbirleri almaktadır. Ancak ZUHA DÖVİZ'in kusuruyla sebep olmadığı durumlarda müşteriye karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Müşteri

ZUHA DÖVİZ ile sözlü olarak gerçekleştirdiği tüm iş ve işlemlerde ZUHA DÖVİZ'in işbu Sözleşmede yazılı telefonlarını arayacağını, bu telefonlardaki görüşmelerin kayıt altına alındığını ve sesinin kayda alınmasının kendi işlem güvenliği için yapıldığını bildiğini ve sesinin kayda alınmasına peşinen muvafakat ettiğini, ZUHA DÖVİZ'in sabit hatları yerine ZUHA DÖVİZ çalışanlarının cep telefonlarını arayarak gerçekleştireceği işlemlerden dolayı uğrayabileceği her türlü zararın kendisine ait olacağını, bu konuda ZUHA DÖVİZ'e karşı hiçbir talep ve iddiada bulunma hakkının bulunmadığını, çalışanların cep telefonunu arayarak gerçekleştirilen işlemlerin taşıyacağı risklerin tamamını peşinen kabul ettiğini, ZUHA DÖVİZ ile arasındaki konuşmaların ZUHA DÖVİZ ses kayıt sistemi dışında

Müşteri tarafından kayda alınmasına ZUHA DÖVİZ'in muvafakatinin olmadığını ve bu şekilde yapacağı ses

kayıtlarının yasadışı olduğunu bildiğini beyan ve taahhüt eder.

3.18.Müşteri, ZUHA DÖVİZ tarafından kendisinden mevzuata veya ZUHA DÖVİZ uygulamalarına istinaden istenen her türlü bilgi ve belgeleri ZUHA DÖVİZ'e tevdi etmekle yükümlüdür. ZUHA DÖVİZ, kendisinden istenen bilgi ve belgeleri teslim etmeyen Müşteri'nin alım-satım taleplerini yerine getirmek zorunda değildir. Ayrıca Müşteri, bilgi ve belgelerinde meydana gelen değişiklikleri, değişikliğin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç 3 gün içinde ZUHA DÖVİZ'e bildirmekle mükelleftir. Aksi takdirde Müşteri, ZUHA DÖVİZ'in uğrayacağı her türlü zararı karşılamakla yükümlüdür. İşbu Sözleşme ekinde Müşteri'nin ZUHA DÖVİZ'e teslim etmesi gereken belgelere yer verilmiştir. Müşteri bu bilgi ve belgeleri eksiksiz olarak temin edecektir.

3.19.Müşteri şimdiden, ZUHA DÖVİZ uhdesinde duran geçici nitelikteki Kıymetli maden ve/veya TL ya da efektif nakitleri henüz teslim almadan aynı gün içerisinde yeniden alım-satım işlemlerine konu etmesi halinde, ZUHA DÖVİZ'e vereceği sözlü beyanlarının işlemleri gerçekleştirmek için yeterli olduğunu, ayrıca yazılı, ıslak imzalı bir beyana ihtiyaç bulunmadığını, Müşteri'nin telefonda, kendisine bildirilen fiyattan Kıymetli maden satın aldığı veya sattığına yönelik veya bu anlama gelen beyanlarının ZUHA DÖVİZ ile arasındaki alım-satımın hukuken ve ticari olarak gerçekleşmesi için yeterli olduğunu, ancak ZUHA DÖVİZ tarafından gerçekleştirilememiş işlemlerden dolayı ZUHA DÖVİZ'in hiçbir şekilde sorumluluğunun olmayacağını, ZUHA DÖVİZ'den munzam zararlar dahil

herhangi bir zarar ziyan talebinde bulunulamayacağını, telefon kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. Maddesine göre kesin delil niteliğinde olduğunu ancak bu telefon kayıtlarına dayanarak da gerçekleşmeyen işlemler nedeniyle ZUHA DÖVİZ'den talepte bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu işlemler hakkında Borçlar Kanunu'nun vekalet hükümleri uygulanır.

Müşteri, ZUHA DÖVİZ'in hakim sermayedarlarının iştiraklerine borçlu olduğu sürece, kendisinin ZUHA DÖVİZ'den olan alacaklarının ödenmesi yolundaki her türlü taleplerinin ZUHA DÖVİZ tarafından başkaca bir sebep veya gerekçeye veya mahkemeden hüküm almaya gerek olmaksızın yerine getirilmemesine şimdiden kayıtsız, şartsız muvafakat ettiğini, beyan, kabul ve taahhüt etmiştir.

3.20.Müşteri, tüm Kıymetli Maden'lerin çeşitli risklere tabi olduğunu, Müşteri'nin yatırım amaçlı işleminden elde edilmesi beklenen gelirlerin gerçekleşmemesi ihtimalinin olduğunu, ZUHA DÖVİZ'in ve ZUHA DÖVİZ çalışanları ile Borsa'daki gelişmeler hakkında araştırma ve incelemede bulunan ve bu konuda bilgi sunan çalışanların hiçbir şekilde belirli bir getiri vaat etmediğini ve Müşteri'de oluşabilecek zararlardan hiçbir suretle sorumlu olmadığını, Kıymetli Maden'lerde ve Döviz'lerde yukarıda sayılan risklerin yanında kur ve fiyat riskinin olduğunu ve kur ve fiyat dalgalanmaları nedeniyle TL veya USD bazında değer kaybı olabileceğini, Kıymetli Maden'lerin ve Döviz'lerin değerlerini siyasi ve/veya ekonomik yaşamdaki olaylar sonucu büyük değişikliklere uğrayabileceğini, kısa sürede çok fazla değerlendirilebileceği gibi, kısa sürede çok fazla değer kaybedebileceğini, tüm bu hususlardan dolayı ZUHA DÖVİZ'in ve Borsa'nın sorumlu olmadığını kabul, beyan ve teyit eder.

3.21.Müşteri, Sözleşme ekinde bulunan belgelerde, Formlarda ve Yetki belgesinde bulunan bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu, Sözleşme ekinde bulunan belgelerdeki, Formlardaki ve Yetki belgesindeki bilgilerin değişmesi halinde Müşteri ZUHA DÖVİZ'e bu hususu yazılı olarak bildirmesi gerektiğini aksi



Z U H A

Döviz ve Altın

Yetkili Müessese A.Ş. , A Gurubu

takdirde sözleşme ekindeki belgelerin esas alınacağını, ZUHA DÖVİZ'in Sözleşme ekindeki belge, Form ve Yetki Belgesindeki esaslar çerçevesinde Müşteri'yi derhal bilgilendireceğini ancak buna rağmen Müşteri'nin bu esaslar dışında işlemlere yönelmesi halinde bu yatırımların sonuçlarından dolayı ZUHA DÖVİZ'in hiçbir suretle sorumlu olmadığını kabul, beyan ve teyit eder.

3.22.ZUHA DÖVİZ, Borsa'da Müşteri adına gerçekleşen alım ve/veya satım işlemlerinin sonucunu ve yazılı emirlere istinaden düzenlenen belgenin bir nüshasını Müşteri talep ettiği takdirde ZUHA DÖVİZ'in uygun göreceği bir şekilde Müşteri'lere bildirebilir.

3.23.Müşteri ile ZUHA DÖVİZ arasında yapılacak döviz alım-satım işlemlerinde ZUHA DÖVİZ, "2018-32/45 Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ" uyarınca işbu Sözleşme'ye taraf olan Müşteri'ye ayrı bir Müşteri Numarası verir. Ayrıca, Müşteri ile ZUHA DÖVİZ'in transfer gerçekleştirebilen kuruluşlar aracılığıyla yaptığı transferler yoluyla gerçekleştirilen her bir yabancı para alım satım işlemine özel bir İşlem Numarası verilir. Söz konusu İşlem Numarası ZUHA DÖVİZ'in transfer gerçekleştirebilen kuruluşlara verdiği transfer talimatlarında ve işlemler sonucunda kesilen DAB ve DSB'lerde belirtilir. ZUHA DÖVİZ, Müşteri ile yapacağı işlemlerin takibini ve yapılan işlemlere ilişkin transfer gerçekleştirebilen kuruluşlarla yapacağı mutabakatını bu İşlem Numarası ile gerçekleştirir.

#### **Madde-4: Saklamaya İlişkin Hükümler**

ZUHA DÖVİZ Borsa saklama kasasında saklama hizmeti verilmesi dışında, Müşteri'den emanet ve saklama amacı ile işlenmemiş kıymetli maden kabul edemez. Ancak Müşteri, Kıymetli Maden'lerin kendisine teslimini yazılı olarak talep ederek teslim almadığı takdirde, Kıymetli Maden'lerin saklanması ile ilgili olarak aşağıdaki hükümler tatbik edilir.

Müşteri;

a) Kıymetli Maden'lerin mevzuatta belirlenen kurallar çerçevesinde ve mevzuat sınırlamalarına göre saklanabileceğini,

b) Kıymetli Maden'lerin Borsa tarafından saklanması nedeniyle doğabilecek her tür zarar ve ziyandan dolayı

ZUHA DÖVİZ'i hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağını,

c) Borsa Saklama Kuralları'nı peşinen kabul ettiğini, Borsa tarafından yaptırılan sigortanın kapsamı dışındaki

olayların meydana gelmesi durumunda oluşacak zararlardan ZUHA DÖVİZ'e herhangi bir sorumluluk yüklenemeyeceğini,

d) ZUHA DÖVİZ'in saklama hizmeti veremeyeceğini, Müşteri'nin TL ya da efektif nakitlerini, Kıymetli Maden'lerini teslim almaması nedeniyle ZUHA DÖVİZ'in zorunlu olarak saklama işlemini ifa etmek zorunda bırakılması halinde, Müşteri'nin TL ya da efektif nakitlerini, Kıymetli Maden'lerini teslim almak zorunda olduğunu aksi takdirde ZUHA DÖVİZ'in işbu Sözleşme'de kararlaştırılmış hükümleri tatbik etmekte yetkili olacağını,

e) ZUHA DÖVİZ tarafından Müşteri'den satın alınarak Borsa'da saklamaya alınan ya da Müşteri'ye satılan

Kıymetli Maden bedelleri karşılığı olarak banka hesaplarına yatan nakitler hakkında herhangi bir mahkemeden Müşteri'den kaynaklanan herhangi bir sebeple tedbir, ihtiyati tedbir ve/veya haciz, ihtiyati haciz, kısıtlılık uygulanmasından, fiziki olarak Müşteri tarafından ZUHA DÖVİZ'e teslim edilen Kıymetli Maden'lerin sahteliğinden, ödeme yasaklı veya çalınmış olmasından dolayı ZUHA DÖVİZ'in hukuki ve cezai mesuliyeti olmayacağı gibi, ZUHA DÖVİZ'in bu nedenle uğrayacağı her türlü zarar ve ziyanı Müşteri derhal tazmin etmekle yükümlü olacağını,

f) Borsa tarafından saklamada tutulan ya da teslim alınmadığı için geçici olarak ZUHA DÖVİZ uhdesinde kalan Kıymetli Maden'lere ilişkin olarak kendisi tarafından verilen yazılı ya da sözlü Satım Beyanı'nın ZUHA DÖVİZ'i her türlü mükellefiyet ve borçlarından beri kılacağını ve ZUHA DÖVİZ bakımından genel bir ibrayı tazammum edeceğini,

g) Müşteri'nin, Kıymetli Maden alım ve satımlarından dolayı ZUHA DÖVİZ nezdinde oluşan geçici nitelikteki nakitlerini, efektiflerini ve/veya Kıymetli Maden'lerini teslim almakla yükümlü olmasına rağmen teslim almaması ve henüz nakitleri, efektifleri ve/veya Kıymetli Maden'leri ZUHA DÖVİZ uhdesinde iken, TL ya da efektif cinsinden nakitleri ile Kıymetli Maden alım/satım işlemi yapması, ya da Kıymetli Maden'leri'ni satması diğer bir Kıymetli Maden ile değiştirmesi ve sair her türlü alım satım işlemlerini gerçekleştirmesi ZUHA DÖVİZ'in Müşteri'ye Borsa dışında bir saklama hizmeti verdiği anlamına gelmez ve ZUHA DÖVİZ'den böyle bir hizmet de beklenemez.





**Z U H A**

Döviz ve Altın

Yetkili Müessese A.Ş. , A Gurubu

Ayrıca Müşteri şimdiden, ZUHA DÖVİZ uhdesinde duran geçici nitelikteki TL ya da efektif nakitleri ya da Kıymetli Maden'leri henüz teslim almadan yeniden alım-satım işlemlerine konu etmesi halinde, ZUHA DÖVİZ'e vereceği sözlü beyanlarının işlemleri gerçekleştirmek için yeterli olduğunu, ayrıca yazılı, ıslak imzalı bir beyana ihtiyaç bulunmadığını, Müşteri'nin telefonda, kendisine bildirilen fiyattan Kıymetli Maden satın aldığı veya sattığına yönelik veya bu anlama gelen beyanlarının ZUHA DÖVİZ ile arasında aracılık hizmetinin hukuken ve ticari olarak gerçekleşmesi için yeterli olduğunu, ancak ZUHA DÖVİZ tarafından gerçekleştirilememiş işlemlerden dolayı ZUHA DÖVİZ'in hiçbir şekilde sorumluluğunun olmayacağını, ZUHA DÖVİZ'den munzam zararlar dahil herhangi bir zarar ziyan talebinde bulunulamayacağını, telefon kayıtlarının hakkında Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre kesin delil niteliğinde olduğunu ancak bu telefon kayıtlarına dayanarak da gerçekleşmeyen işlemler nedeniyle ZUHA DÖVİZ'den talepte bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu işlemler hakkında Borçlar Kanunu'nun vekalet hükümleri uygulanır.

h) ZUHA DÖVİZ'e alım veya satım için tevdi ettiği ve Borsa'da saklanan her türlü Kıymetli Maden'in ve Müşteri'nin, Kıymetli Maden alım ve satımlarından dolayı ZUHA DÖVİZ nezdinde oluşan geçici nitelikteki nakitleri, efektifleri ve/veya Kıymetli Maden'lerinin ZUHA DÖVİZ'e karşı doğmuş ve doğacak tüm borç ve yükümlülüklerinin rehinli teminatını teşkil ettiğini,

i) Müşteri, ZUHA DÖVİZ'in sermayedarlarının ve/veya ZUHA DÖVİZ'in iştiraki olan şirketlere borçlu olduğu sürece, kendisinin ZUHA DÖVİZ'den olan alacaklarının ödenmesi yolundaki her türlü taleplerinin ZUHA DÖVİZ tarafından başkaca bir sebep veya gerekçeye veya mahkemeden hüküm almaya gerek olmaksızın yerine getirilmemesine şimdiden kayıtsız, şartsız muvafakat ettiğini, beyan, kabul ve taahhüt etmiştir.

j) Satılmak üzere emaneten ZUHA DÖVİZ'e tevdi edilen Kıymetli Maden'lerin yanlış ayarda, sahte ya da

herhangi bir nedenle kısıtlanmış olması veya Müşteri'nin satım beyanındaki vasıflara uymaması tamamen Müşteri'nin sorumluluğundadır. ZUHA DÖVİZ bu sebeple uğrayabileceği tüm zararları Müşteri'den tazmin etmekle yükümlüdür. Müşteri, Kıymetli Maden'lerini ZUHA DÖVİZ'den teslim aldıktan sonra bunların yanlış ayarda, sahte, eksik kuponlu ya da herhangi bir şekilde kısıtlanmış olduğu iddiasında bulunamaz.

k) Borsa İstanbul Kıymetli Maden'ler ve Kıymetli Taşlar Piyasası Saklama Kasasına kıymetli maden teslim

edilmesi ve Borsa Kasasından kıymetli maden teslim alınması işlemleri ile Borsa nezdindeki saklama hesaplarındaki kıymetli maden hareketleri ZUHA DÖVİZ tarafından yapılacaktır. Kıymetli maden alım satım işlemlerine ait bedellerin ve teminatların Borsa'ya ve/veya Borsa'nın anlaşmalı olduğu kuruluşa teslimi ile Borsa'dan ve/veya Borsa'nın anlaşmalı olduğu kuruluştan tahsili ZUHA DÖVİZ tarafından yerine getirilecek olup, temerrüt halinde Borsa'ya karşı ZUHA DÖVİZ sorumludur. Bu sebeple ZUHA DÖVİZ Müşteri'ye karşı her türlü rücu haklarını, müspet ve munzam zararlar dahil, anapara, faiz ve temerrüt faizleri dahil asli ve fer'i her türlü zararlarını talep hakkını haizdir.

#### **Madde-5: Ücret**

5.1. Müşteri ZUHA DÖVİZ'in işbu Sözleşme kapsamında yerine getireceği Kıymetli Maden'lerin alım-satımına ilişkin hizmetler ile ilgili olarak yürürlükteki mevzuatta belirlenen sınırlardan yüksek olmamak kaydıyla ve ZUHA DÖVİZ'in cari tatbikatına göre tespit edilecek ve tahakkuk ettirilecek komisyon ve sair giderleri nakden ve defaten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Şukadar ki, ZUHA DÖVİZ'in kendi takdirine bağlı olarak yukarıda anılan komisyon ve giderleri Müşteri'den derhal talep etmeyip bu tutarı Müşteri'nin ZUHA DÖVİZ nezdindeki cari hesabında borç kaydetme ve ilerideki bir tarihte ödenmesini isteme hakkı saklıdır. ZUHA DÖVİZ, tahakkuk ettirilecek komisyon ve giderlerin tutarı ve oranını Müşteri'ye önceden yazılı olarak bildirmek suretiyle her zaman arttırmaya ve herhangi bir bildirim gerektirmeden her zaman azaltmaya yetkilidir. ZUHA DÖVİZ, masraf, kar, komisyon ve benzeri maliyetleri fatura ile tahsil eder.

5.2. ZUHA DÖVİZ, tahakkuk eden komisyonunu ve giderlerini varsa Müşteri'nin ZUHA DÖVİZ'den olan alacağı ile Türk Borçlar Kanunu'nun 139-145. Maddeleri uyarınca takas edebileceği gibi, bu tutarlar ödeninceye kadar Müşteriye ait olup da henüz Müşteri'ye teslim edilmeyen Kıymetli Maden'ler üzerinde hakkını kullanabilir, alacağını karşılamak amacıyla Kıymetli Maden'lerinin Borsa'da veya Serbest Piyasada uygun gördüğü fiyattan satabilir.

5.3. ZUHA DÖVİZ tarafınca Kıymetli Maden'lere ilişkin saklama hizmeti, nakil ve sair her türlü hak ve yükümlülüklerin Müşteri adına yerine getirilmesi durumunda Müşteri, bu hizmetler karşılığında ZUHA DÖVİZ tarafından belirlenecek ücreti ayrıca ödemekle yükümlüdür.



**Z U H A**

Döviz ve Altın

Yetkili Müessese A.Ş. , A Gurubu

#### **Madde-6: Hapis, Takas ve Mahsup Hakları**

6.1.ZUHA DÖVİZ hesaplarında Müşteri adına bulunan Kıymetli Maden'leri, ZUHA DÖVİZ'in işbu Sözleşme'den ve sair sebeplerden doğmuş ve doğacak alacakları karşılığında teminat niteliğindedir. Müşteri'nin bu Sözleşme'den kaynaklanan mali yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda ZUHA DÖVİZ, Müşteri'nin Kıymetli Maden'lerini, Müşteri'nin rızasına hacet olmaksızın Borsa'da, ilgili Kıymetli Maden'lerin Borsa'da işlem görmesinin kesintiye uğraması halinde Borsa dışında, kendi belirleyeceği fiyatla satma veya satış bedelinden alacağı tahsil etme veya kendi portföyüne alma hak ve yetkisine sahiptir.

ZUHA DÖVİZ'in piyasa koşullarına göre ek teminat talep etmesi halinde ZUHA DÖVİZ tarafından verilen süre içerisinde söz konusu ek teminat Müşteri tarafından verilmezse, Müşteri'nin tüm borçları muaccel hale gelir.

6.2.ZUHA DÖVİZ'in alacağı ile Müşteri'nin sahip olduğu Kıymetli Maden'leri arasındaki bağlantı işbu Sözleşme'deki aracılık hizmetlerinin mahiyeti gereği mevcut olup, ZUHA DÖVİZ ile Müşteri arasında ticari bir ilişki söz konusudur.6ZUHA DÖVİZ, Müşteri'ye ait Kıymetli Maden'lerin vasıtalı zilyedi konumunda olup, bunlar üzerinde hapis hakkına sahiptir. ZUHA DÖVİZ, hapis hakkına istinaden, alacağı muaccel hale geldiğinde Müşteri'nin Kıymetli Maden'lerini iadedden kaçınabilir ve Medeni Kanunun 953. Maddesi gereği söz konusu Kıymetli Maden'leri paraya çevirebilir.

Müşteri, ZUHA DÖVİZ'in alacağı muaccel hale geldikten sonra, ZUHA DÖVİZ'in icra yoluyla satış yerine serbest satış yoluyla (Borsa veya Serbest Piyasa'da) Müşteri hesabındaki Kıymetli Maden'lerini satmasına muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.

6.3.ZUHA DÖVİZ alacaklı olduğu meblağı Müşteri'nin ZUHA DÖVİZ nezdinde mevcut her nevi hak ve alacakları ile Türk Borçlar Kanunu'nun 139- 145. Maddeleri uyarınca takas ve yine Türk Borçlar Kanunu'nun 100-102. Maddeleri uyarınca mahsup edebilir.

6.4.ZUHA DÖVİZ'in yukarıda sayılan teminat, hapis ve mahsup hakları seçimlik haklar olup, ZUHA DÖVİZ bu hakların her birini, alacağını tahsil esnasında kısmen veya tamamen kullanabilir.

#### **Madde-7: Müşteri'nin Temsili**

İmza örnekleri ve yetki belgeleri verilmek suretiyle tasarrufa yetkili oldukları Müşteri tarafından bildirilen kimseler veya Müşteri'nin vekilleri, ZUHA DÖVİZ'e karşı tasarrufta ve diğer işlemlerde yetkili sayılacaklardır. Müşteri tarafından yazılı olarak ve yasal belgeleri ile birlikte bu kimselerin tasarruf yetkisinde yapılan değişiklikler ve vekâletin herhangi bir sebeple sona erdiği yazılı ve ıslak imzalı olarak bildirilinceye kadar ZUHA DÖVİZ'e karşı hüküm ifade etmeyecektir. Keza yazılı bildirim olmadıkça, Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde veya herhangi bir yayın organında yapılabilecek bir ilan ZUHA DÖVİZ'i bağlamayacaktır. Genel vekâletnamelere, özel olarak bir yetki daraltımı yer almış olmadıkça, vekillerin ZUHA DÖVİZ ile olan tüm ilişkilerinde Müşteri'yi temsile yetkili oldukları kabul edilir. Genel ya da hususi vekâletnamelerin noterden düzenlenme zarureti bulunmamaktadır. Müşteri'nin imzasının sıhhat ve geçerliliğinden Müşteri sorumludur. Bu sebeple Müşteri bir yandan ZUHA DÖVİZ ile işlem gerçekleştirirken diğer yandan ileride doğacak bir ihtilafta yetkilendirdiği kişiler hakkında düzenlediği beyan olunan temsil belgelerindeki imzasının kendisine ait olmadığı şeklindeki savunmalara dayanamaz. Müşteri, en az 6 aylık dönemlerde ZUHA DÖVİZ'deki temsil ve/veya yetkilendirme belgelerini kontrol etmek, sormak ve görmek zorundadır.

ZUHA DÖVİZ, Müşteri'nin ve onun yetkili temsilcilerinin kimliğini, kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini, sözü geçenlerin ZUHA DÖVİZ'de doldurulan belgelerin üzerine atacakları imzalarla karşılaştırmak suretiyle denetler ve inceler. ZUHA DÖVİZ imza karşılaştırılmasını makul bir dikkatle yapacak ve ilk bakışta anlaşılamayacak olan imza benzerliklerinin sonuçlarından sorumlu tutulmayacaktır.

ZUHA DÖVİZ kendisine ibraz edilen yetkilendirmenin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden sorumlu tutulamayacak olup ZUHA DÖVİZ kendisine ibraz edilen bu gibi belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlü değildir. İşbu Sözleşme ekinde gerek Müşteri tarafından gerekse ZUHA DÖVİZ tarafından imza edilecek yetki belgeleri yer almaktadır.

Müşteri'nin ya da Müşteri adına hareket eden bir üçüncü kişinin ehliyetsizliğinden doğan bütün sonuçlar Müşteri'ye aittir. Ehliyetsizlikle ilgili hususlar ZUHA DÖVİZ'e yazılı ve ıslak imzalı olarak ulaştırılmış olmadıkça ZUHA DÖVİZ'e bu yüzden hiçbir sorumluluk yüklenemez. Özellikle ehliyetsizliğin ilan edilmiş ya da ticaret sicil gazetesinde yayınlanmış olması ZUHA DÖVİZ'i, özel yazılı bildirim olmadıkça, bağlamayacaktır. ZUHA DÖVİZ anılan özel yazılı bildirim bulunmadıkça Müşteri'yi ya da onun tarafından yetkilendirilmiş kişileri tam ehliyetli ve her türlü tasarruf yetkisini haiz saymaya yetkili olup bu yüzden sorumlu tutulamaz.



**Z U H A**

Döviz ve Altın

Yetkili Müessese A.Ş. , A Gurubu

#### **Madde 8. Tarafların Tebligat Adresi**

Tarafların tebligat adresleri aşağıda belirtilmiş olup, değişiklik noter vasıtasıyla karşı tarafa bildirilmediği sürece bu adrese yapılan tebligatlar geçerli sayılacaktır. ZUHA DÖVİZ'in bildirimleri Müşterinin bu Sözleşme'de yazılı adresine gönderilmekle geçerli şekilde kendisine ulaşmış sayılır.

#### **Madde 9. Çalışma Günleri**

Müşteri, ZUHA DÖVİZ'in ulusal bayram, hafta tatili ve genel tatil günlerinde kapalı olacağını ve ZUHA DÖVİZ'le olan ilişkilerde bu günlerin iş günü sayılmayacağını kabul eder. ZUHA DÖVİZ günlük çalışma saatlerini dilediği şekilde tespite yetkili ve mezundur. ZUHA DÖVİZ'in kendi insiyatifi ile aldığı herhangi bir kararla ve/veya zorunlu nedenlerle veya grev ve/veya lokavt uygulamaları ve/veya buna benzer durumlardan ötürü ZUHA DÖVİZ'in kapalı olmasını ve bu yüzden herhangi bir talepte bulunmaması Müşteri kabul eder. Müşteri, ZUHA DÖVİZ'in kapalı olduğu bu gibi günlerin ZUHA DÖVİZ tarafından iş günü sayılmamasını şimdiden kabul eder.

#### **Madde 10. Süre**

İşlemlerde uygulanacak genel esasları belirten işbu çerçeve anlaşması, süresiz olarak imzalanmıştır. Taraflar herhangi bir zamanda kendi takdir ve isteklerine göre iş ilişkilerini derhal kesebilirler.

#### **Madde 11. Çalışma Esaslarını ve Sözleşme Şartlarını Değiştirme Yetkisi**

ZUHA DÖVİZ işbu Sözleşme'ye rağmen, Kıymetli maden alım satım işleyişlerini, şart ve hükümlerini herhangi bir zamanda yeniden belirlemek, değiştirmek hakkına sahiptir. ZUHA DÖVİZ bu değişiklikleri Müşteri'ye bir7mektupla bildirir. Müşteri bu değişiklikleri uygun görmediği takdirde, değişiklik bildirimlerini aldığı tarihten itibaren 7 gün içinde işbu sözleşmeyi feshetmekte serbesttir. Aksi takdirde değişiklikleri kabul etmiş sayılır ve Taraflar arasındaki çalışma esasları bildirilen değişikliklere göre yürütülmeye başlanır. Müşteri mevzuatta uygulanması zorunlu bir değişiklik yapıldığı takdirde kendisine herhangi bir bildirimde bulunmaya gerek olmaksızın söz konusu değişikliklerin kendisine uygulanabileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

#### **Madde 12. İhtilafların Halli**

Bu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkların çözümünde, İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkisini taraflar kabul eder.

#### **Madde 13-Diğer Hükümler**

İşbu Sözleşme'nin ekinde belirtilen belgeler işbu Sözleşme'nin bütünü ve ayrılmaz bir parçasıdır. Müşteri, işbu Sözleşme'nin ekindeki kişisel verilerin korunması ve gizliliğe ilişkin hükümleri okuduğunu, bu hususlarda aydınlatıldığını ve bu hükümlere aykırı hareket etmesi halinde işbu Sözleşme'nin Zuha Döviz tarafından feshedilebileceğini kabul etmiştir.

İşbu Sözleşmenin altını imza eden herkes, işbu Sözleşme hükümleri ile tamamen bağlı olacağını kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.../.../20..

#### **MÜŞTERİ**

**ZUHA DÖVİZ ve ALTIN YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.**

**Ad-Soyad/Unvan:** .....

**T.C. kimlik No / V.K. No:** .....

**Vergi Dairesi:** .....

**Adres:** .....

|             |  |
|-------------|--|
| <b>İmza</b> |  |
|-------------|--|

## **ZUHA DÖVİZ VE ALTIN YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. KVKK AYDINLATMA METNİ VE GİZLİLİK**

### **Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni**

Zuha Döviz ve Altın Yetkili Müessese A.Ş. (Bundan böyle “Zuha Döviz” olarak anılacaktır), tabi olduğu mevzuatlardan kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirebilmek amacıyla potansiyel müşterilerinin, mal ve hizmet sunduğu müşterilerinin ve tedarikçilerinin kişisel verilerini işleme faaliyetinde bulunmaktadır.

Zuha Döviz olarak kişisel verilerinizin işlenmesinde ve muhafaza edilmesinde 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” (Bundan böyle “KVKK” olarak anılacaktır)’na uygun davranmaya ve kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamaya azami hassasiyet göstererek gerekli güvenlik tedbirlerini almaktayız.

KVKK uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Zuha Döviz tarafından aşağıda açıklanan kapsamda ve mevzuatın çizdiği sınırlar içerisinde işlenebilecektir.

#### **1. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı**

Kişisel verileriniz, Şirketimizle iş ilişkisinde olduğunuz süre boyunca Şirketimiz ile tarafınızla akdetmiş olduğumuz Sözleşme hükümlerinin yerine getirilmesi, suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi, terörizmin finansmanı ile mücadele ve sair suç teşkil eden davranışların önlenmesi, dikkate aldığımız ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu hareket edebilmemiz, müşteriler ile gerçekleştirilen işlemlerin güvenliğini temin etmek, mal/hizmet satın alımına ilişkin tedarikçi/müşteriler ile iletişim kurabilmek, işyerlerimize ziyarete gelen kişilerin can ve mal güvenliğinin sağlanabilmesi ve mevzuattan kaynaklı diğer yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, sözlü, yazılı olarak veya elektronik ortamda Vergi Usul Kanunu ve KVKK’nın 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen kişisel verileri işleme şartları ve amaçları uyarınca,

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun,
- Doğru ve gerektiğinde güncel,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme,

Kurallarına uygun bir şekilde işlenecektir.

#### **2. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Toplanan kişisel verileriniz; Şirketimiz hizmetlerinden faydalanmanız için gerekli çalışmaların ilgili iş birimleri tarafından yapılması, Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini, Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amacıyla grup şirketlerimize, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere KVKK’nın 8. ve 9. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

#### **3. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz KVKK’nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu metnin (1) ve (2) numaralı maddelerinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir. Bu süreçte toplanan kişisel verileriniz; şirketimizin potansiyel müşteri/müşteri/tedarikçilerinden biri veya birkaçı olmanız sebebiyle, muhasebe kayıtlarının tutulması, taleplerinize uygun hizmet sunabilmek, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun kapsamındaki ve tabi olduğumuz diğer mevzuatlardan, dikkate aldığımız ulusal/uluslararası standartlardan kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla; kimlik tespitine ilişkin bilgi ve belge kaydı faaliyeti gibi fiziki yöntemlerle, Şirket içi ağlarla, tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle, sözlü, yazılı ve elektronik ortamda KVKK’nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

#### 4. Kamera Kayıtları

Şirketimiz tarafından güvenliğin sağlanması amacıyla, şirketimizin binalarında ve tesislerinde güvenlik kamerasıyla izleme faaliyeti ile misafir giriş çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmaktadır.

Dijital ortamda kaydedilen ve muhafaza edilen kayıtlara yalnızca sınırlı sayıda Şirket çalışanımızın erişimi bulunmaktadır. İşbu kamera kayıtları da, şirketimizce KVKK'nın 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen kişisel verileri işleme şartları ve amaçları uyarınca,

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun,
- Doğru ve gerektiğinde güncel,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme,

Kurallarına uygun bir şekilde işlenecektir.

#### 5- Kişisel Veri Sahibinin KVKK'nın 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, aşağıda düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bir ücret öngörülmesi halinde, Şirketimiz tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

- a- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b- Kişisel veri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c- Kişisel verilerin işleme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d- Yurt içinde ve yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f- KVKK 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesi veya yok edilmesini isteme,
- g- (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

KVKK' nın 13. Maddesinin 1. Fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı veya kişisel verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz. Kişisel Verileri Koruma Kurulu, şu aşamada herhangi bir yöntem belirlemediği için, başvurunuz, KVKK gereğince, yazılı olarak Şirketimize iletmeniz gerekmektedir. Bu çerçevede Şirketimize KVKK' nın 11. Maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu ileteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ve kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVKK' nın 11. Maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi, açık ve anlaşılır bir şekilde ve kimlik ve adres bilgilerini tespit edici belgeleri de ekleyerek, yazılı ve ıslak imzalı olarak elden, postayla ya da noter kanalıyla [zuhadoviz@hs03.kep.tr](mailto:zuhadoviz@hs03.kep.tr) adresine ulaştırmanız gerekmektedir.



## 6- Kişisel Verilerin Güvenliği ve Gizlilik

Zuha Döviz, Kişisel Verilerin hukuka aykırı işlenmesini önlemek, Kişisel Verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve Kişisel Verilerin muhafazasını sağlamak amaçlarıyla Kişisel Verilerin toplanma anından yok edilme anına kadar uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlüdür.

Veri güvenliğinin sağlanması, kişisel verinin gizliliğinin, bütünlüğünün ve erişiminin güvence altına alınması anlamına gelmektedir. Şöyle ki;

- i. Gizlilik, sadece veriyi kullanmaya yetkili kişilerin veriye erişmesi anlamına gelmektedir.
- ii. Bütünlük, kişisel verinin doğru olması ve işleme amacına uygun olması anlamına gelmektedir.
- iii. Erişim, yetkili kullanıcıların, yetkilendirilmiş oldukları amaç çerçevesinde ihtiyaç duymaları halinde, veriye erişebilmeleri anlamına gelmektedir.

Kişisel Verilere ilişkin güvenlik prosedürleri, veri güvenliğine ilişkin teknik anlamda yetkin, Zuha Döviz'in teknik destek aldığı Yazılım ve Bilişim Teknolojileri ("BT", "IT") firmalarına danışılarak uygulanmaktadır. Zuha Döviz'in halihazırdaki uygulamalarına uyumlu olarak her bir iş biriminin erişim yetkileri, ilgili iş birimi bakımından gerektiği ölçüde sınırlandırılmaktadır. Erişim yetkisi olan çalışanlardan ise Kişisel Verileri mevzuata uygun olarak bu verileri işleyeceğine, aktaracağına ve süresi dolduğunda sileceğine veya yok edeceğine veya silinmesi veya yok edilmesi için gerekli bildirimleri yetkili birimlere derhal yapacağına ilişkin bir Taahhütname alınmıştır.

Zuha Döviz'in tüm çalışanları, veri güvenliğine ilişkin belirlenecek prosedürler çerçevesinde bilgilendirilip ve eğitilecektir. Bu kapsamda, Kişisel Verilere erişmek üzere şifre ile giriş yapılan sistemlere ilişkin şifreler, herhangi bir üçüncü kişiye veya yetkisiz çalışana açıklanmayacaktır.

Zuha Döviz nezdinde tutulan Kişisel Veriler dahil tüm verilerin güvenliği için gereken teknik önlemler alınmaktadır. Bu konuda, teknolojik gelişmeler takip edilmekte, IT hizmeti alınan firmalara danışılmakta ve ortaya çıkabilecek risklere en kısa sürede müdahale edecek teknik ekip ve sistem tahsis edilmektedir.

Yukarıdakilere ek olarak, tüm Zuha Döviz çalışanları, işlenen Kişisel Verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi ve/veya Kişisel Verilerin güvenliğine ilişkin herhangi bir riskin söz konusu olması hâlinde derhal, gereken önlemlerin koordinasyonu ve uygulanabilir olması halinde bu durumun en kısa sürede ilgili Veri Sahibine ve Kurula bildirilmesi için Zuha Döviz İrtibat Kişisine ve bu kapsamda ileride yetkilendirilecek kişilere bilgi verecektir.

Kişisel Verilerin hukuka uygun olarak aktarıldığı mevcut üçüncü kişiler ile yapılan sözleşmeler, halihazırdaki gizlilik yükümlülüklerine ek olarak, Kişisel Verilerin aktarıldığı kişilerin, Kişisel Verilerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini alacağını ve kendi işletmelerinde / kurumlarında / kuruluşlarında bu tedbirlere uyulmasını sağlayacağını temin etmek üzere değiştirilmektedir. Zuha Döviz'in gerektirdiği güvenlik önlemlerini sağlamadığı ve verilerin gizliliği, bütünlüğü ve erişimine ilişkin Kanun'un gerekliliklerini yerine getirmediği Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararıyla tespit edilen üçüncü kişilere hiçbir surette Kişisel Veri aktarılmayacak ve bu kişilerle yapılan sözleşmeler derhal feshedilecektir.

Verilerinizin Şirketimiz bünyesinde hassasiyetle korunduğunu belirtir bize duyduğunuz güven için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,